

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Begrippen

**1.1 Algemene Voorwaarden:** deze door Yogaschool UP to You gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van UP to You, [www.up-toyou.nl](http://www.up-toyou.nl).

**1.2 Deelnemer:** degene die een door UP to You georganiseerde Yogales of Event volgt of wenst te volgen bij UP to You.

**1.3 Yogaschool UP to You** is gevestigd te De Lier aan de Hoofdstraat 54a en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 57058970.

**1.4 Een 10 Strippenkaart:** een 10-lessen kaart, zoals bedoeld in artikel 3.3.

**1.5 Lidmaatschap:** een door UP to You uit te geven c.q. uitgegeven, en door de Deelnemer te betalen c.q. betaald, lidmaatschap voor het volgen van Yogalessen bij UP to You.

**1.6 Losse Les:** een éénmalige door de Deelnemer te betalen en te volgen Yogales bij UP to You, anders dan op basis van een Lidmaatschap.

**1.7 Website:** de website van Yogaschool UP to You: [www.up-toyou.nl](http://www.up-toyou.nl).

**1.8 Yogales:** een bij UP to You te geven of gegeven yogales.

**1.9 Event:** een bij UP to You te geven of gegeven event.

### 2. Toepasselijkheid

**2.1** De Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle Lidmaatschappen, Yogalessen en Events bij UP to You. Door deelname aan een Yogales of Event verklaart de Deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

**2.2** UP to You kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de Website. UP to You zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen.

### 3. Lidmaatschap, 10 Lessenkaart en Losse Lessen

**3.1** Deelnemers kunnen lessen volgen op basis van een Lidmaatschap of een 10 Lessenkaart. Ook zijn Losse Lessen beschikbaar.

**3.2** Een Lidmaatschap komt tot stand op het moment dat UP to You het verschuldigde lidmaatschapsgeld van de Deelnemer heeft ontvangen.

**3.3** UP to You geeft de volgende Lidmaatschappen en kaarten uit, ter keuze van de Deelnemer:

## LIDMAATSCHAP STANDAARD

### MAAND

Dit lidmaatschap geeft recht op 1 of 2 lessen per week.

Geldigheid: doorlopend.

De opzegtermijn is een hele kalendermaand. Dat betekent dat het lidmaatschap vóór de eerste van de maand dient te worden opgezegd. Dit kan op per email naar [info@up-toyou.nl](mailto:info@up-toyou.nl). De opzegging is definitief wanneer je van ons een email ontvangt die aangeeft dat wij je opzegging ontvangen hebben.

### JAAR

Dit lidmaatschap geeft recht op 1 of 2 lessen per week.

Geldigheid: 12 maanden en wordt na deze periode automatisch omgezet naar een Maandabonnement. Wanneer je graag opnieuw een Jaarabonnement wilt, kun je een email sturen naar [info@up-toyou.nl](mailto:info@up-toyou.nl).

De opzegtermijn is een hele kalendermaand. Dat betekent dat het lidmaatschap vóór de eerste van de maand dient te worden opgezegd. Dit kan op per email naar [info@up-toyou.nl](mailto:info@up-toyou.nl). De opzegging is definitief wanneer je van ons een email ontvangt die aangeeft dat wij je opzegging ontvangen hebben.

### 10 LESSENKAART

Deze kaart geeft recht op 10 lessen. De lessen dienen binnen 4 maanden gebruikt te worden. Het bepaalde in artikel 7 ten aanzien van beëindiging en opschorting geldt niet voor de 10 Lessenkaart.

### LOSSE LES

Dit is een éénmalige door de Deelnemer te betalen en te volgen les bij UP to You, anders dan op basis van een Lidmaatschap.

**3.4** Voorafgaand aan elke Yogales of Event dient de Deelnemer zich te registreren in ons online boekingssysteem, YogiBit.

## 4. Betaling, Prijswijziging en Zichttermijn

**4.1** Een Lidmaatschap, Event of Losse les moet voorafgaand aan de Yogales of Event betaald worden. Betaling kan geschieden via iDEAL of via automatische incasso. Indien de Deelnemer via de Website een Lidmaatschap afsluit wordt naar rato het maandbedrag van de lopende maand in rekening gebracht en het maandbedrag van de eerstvolgende volledige kalendermaand (verder: het factuurbedrag). Bij betaling van vernoemd factuurbedrag geeft de Deelnemer tot nadere opzegging aan UP to You toestemming voor automatische incasso van de vervolgttermijnen. De automatische incasso geschiedt op rondom 27e van de oude maand, voorafgaand de nieuwe maand.

**4.2** Indien de verschuldigde termijnbetaling niet kan worden afgeschreven, bijvoorbeeld doordat er onvoldoende saldo op de opgegeven bankrekening staat op het moment van afschrijving of doordat de Deelnemer onjuiste betaalinformatie heeft opgegeven, alsmede in het geval dat de Deelnemer de betaling voor een periode storneert, kan de Deelnemer niet meer online reserveren ex artikel 5 van de Algemene Voorwaarden. De Deelnemer blijft alle vervallen termijnbetalingen verschuldigd tot het moment dat het Lidmaatschap conform de voorwaarden is geëindigd.

**4.3** De geldende prijzen voor Lessen, Lidmaatschappen en Events staan altijd op de Website en zijn in te zien in het boekingsstelsel, YogiBit. UP to You behoudt zich het recht voor de prijzen van Yogalessen, Events en andere producten en diensten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd in UP to You, en/of door vermelding op de Website, en/of per e-mail.

**Voor het reserveren van lessen gelden de volgende regels:**

- Alle Yogalessen en Events kunnen online worden gereserveerd.
- Je kunt alleen online reserveren, dus niet telefonisch.
- Als je de Yogales wilt annuleren kan dat door in je account op 'afmelden' te klikken bij de betreffende les. Dit kan tot 4 uur voor aanvang van de Yogales kosteloos.

## 5. Lesrooster

**5.1** Het geldende lesrooster staat altijd op de Website. UP to You behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in het boekingsstelsel, vermelding op de Website en/of per e-mail.

**5.2** UP to You behoudt zich het recht voor om een geplande Yogales te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen, als gevolg van overmacht. In dat geval vindt geen restitutie van lidmaatschapsgeld plaats.

**5.3** UP to You is 7 dagen per week open, maar behoudt zich het recht om op feestdagen de deuren te sluiten.

## 6. Beëindiging en Opschorting Lidmaatschap

**6.1** De Deelnemer kan een geldend Lidmaatschap altijd beëindigen na verlopen contractduur. Contractduur lidmaatschap: MAAND: minimaal 2 maanden, JAAR: minimaal 12 maanden. Let op: doe dit voor de eerste van de maand. Je abonnement loopt dan nog een maand door. Bijvoorbeeld: als je vóór 1 januari opzegt loopt je abonnement tot 1 februari. Er vindt geen restitutie van lidmaatschapsgeld plaats.

**6.2** Bij langdurige ziekte c.q. een blessure kan de Deelnemer het Lidmaatschap voor een periode stopzetten. Een verzoek om opschorting moet schriftelijk worden ingediend bij UP to You en moet vergezeld zijn van een doktersverklaring. Het verzoek kan per e-mail worden verzonden naar: [info@up-toyou.nl](mailto:info@up-toyou.nl).

## 7. Deelname en Betaling Event

**7.1** Een Deelnemer kan aan een Event deelnemen nadat UP to You het volledige bedrag voor deelname aan de Event heeft ontvangen.

## 8. Event: Rooster en Annulering

**8.1** Het geldende Event rooster staat altijd op de Website. UP to You behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door UP to You, en/of vermelding op de Website en/of per e-mail.

**8.2** UP to You behoudt zich het recht voor om een geplande Event te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan de Deelnemer of als tegoed worden aangeboden.

**8.3** Tot één (1) maand voor de geplande Event datum kan de Deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan [info@up-toyou.nl](mailto:info@up-toyou.nl).

**8.4** Tot zeven dagen voor de geplande Event kan de Deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval het inschrijfgeld wordt terugbetaald onder inhouding van €25,- administratiegeld.

**8.5** Indien de Deelnemer zijn inschrijving binnen zeven dagen voor een geplande Event annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

## 9. Huisregels

**9.1** Alle Deelnemers moeten altijd onderstaande huisregels van UP to You volgen:

- Veroorzaak geen geluidsoverlast voor omwonenden bij aankomst en vertrek van UP to You.
- Eet niet gedurende 2 uur voor de les en beoefen geen yoga op een volle maag.
- Kom fris naar de les en gebruik bij voorkeur geurloze deodorant, liever geen parfum of andere geuren.
- Draag schone en makkelijk zittende kleding.
- Doe je schoenen uit voordat je de yogaruimte betreedt.
- UP to You stelt yogamatten ter beschikking voor gebruik tijdens de les. Deze mat dient door de Deelnemer na gebruik altijd te worden schoongemaakt en opgeruimd.
- Voor een optimale rust worden Deelnemers verzocht om tijdens en na de lessen en Events niet te praten in de studio's en in de andere ruimten alleen zachtjes te praten.
- Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door UP to You niet getolereerd. De (lichamelijke) integriteit van Deelnemers dient altijd gerespecteerd te worden.

**9.2** UP to You behoudt zich het recht voor Deelnemers die naar haar mening de huisregels zoals genoemd in artikel 9.1, niet naleven de toegang tot UP to You te ontzeggen en/of het Lidmaatschap van de betreffende Deelnemer te beëindigen of de Deelnemer de toegang tot de Yogales of het Event te ontzeggen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald lidmaatschapsgeld.

## 10. Aansprakelijkheid

**10.1** UP to You aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met het volgen van Yogalessen en/of deelname aan Events bij, of verzorgd door, UP to You.

**10.2** UP to You werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor lessen en Events van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een Yogales of Event. Door deelname aan een Yogales of Event bij, of verzorgd door, UP to You, aanvaardt de Deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel. UP to You adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de Yogales of het Event.
- Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.

## 11. Persoonsgegevens

**11.1** UP to You verzamelt persoonsgegevens van de Deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. UP to You gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

**11.2** UP to You gebruikt de in artikel 11.1 genoemde persoonsgegevens ook om de Deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van UP to You en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien de Deelnemer geen prijsstelt op het ontvangen van communicatie van UP to You, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: [info@up-toyou.nl](mailto:info@up-toyou.nl). De Deelnemer is ervan op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van UP to You gebruik kan worden gemaakt.

**11.3** UP to You geeft de persoonsgegevens van de Deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

## 12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

**12.1** Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**12.2** Eventuele geschillen verband houdende met de Algemene Voorwaarden, een Lidmaatschap, Event, dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij UP to You zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank.