

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Begrippen

1.1 Algemene Voorwaarden: deze door Yogaschool UP to You gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van UP to You, www.up-toyou.nl zijn [hier](#) te downloaden.

1.2 Deelnemer: degene die een door UP to You georganiseerde Workshop of Training volgt of wenst te volgen bij UP to You.

1.3 Yogaschool UP to You is gevestigd te De Lier aan de Hoofdstraat 54a en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 57058970.

1.4 Een 10 Strippenkaart: een 10-lessen kaart, zoals bedoeld in artikel 3.3.

1.5 Lidmaatschap: een door UP to You uit te geven c.q. uitgegeven, en door een Student te betalen c.q. betaald, lidmaatschap voor het volgen van yoga- en andere lessen bij UP to You.

1.6 Losse Les: een éénmalige door een Student te betalen en te volgen les bij UP to You, anders dan op basis van een Lidmaatschap.

1.7 Website: de website van Yogaschool UP to You: www.up-toyou.nl.

1.8 Workshop: een bij UP to You te geven of gegeven workshop.

1.9 Training: een bij UP to You te geven of gegeven training.

2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle Lidmaatschappen, Losse Lessen, Workshops en Trainingen bij UP to You. Door deelname aan een Losse Les, Workshop of Training verklaart de Student of Deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.2 UP to You kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de Website. UP to You zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen.

3. Lidmaatschap, 10 Lessenkaart en Losse Lessen

3.1 Studenten kunnen lessen volgen op basis van een Lidmaatschap of een 10 Lessenkaart. Ook zijn Losse Lessen beschikbaar.

3.2 Een Lidmaatschap komt tot stand op het moment dat UP to You het verschuldigde lidmaatschapsgeld van de Student heeft ontvangen.

3.3 UP to You geeft de volgende Lidmaatschappen en kaarten uit, ter keuze van de Student:

LIDMAATSCHAP STANDAARD

MAAND

Dit lidmaatschap geeft recht op 1 of 2 lessen per week.

Geldigheid: doorlopend.

De opzegtermijn is een hele kalendermaand. Dat betekent dat het lidmaatschap vóór de eerste van de maand dient te worden opgezegd. Dit kan op twee manieren: 1) per email naar info@up-toyou.nl of 2) via Fitmanager, het online boekingsstelsel. De opzegging is definitief wanneer je van ons een email ontvangt die aangeeft dat wij je opzegging ontvangen hebben.

HALF JAAR

Dit lidmaatschap geeft recht op 1 of 2 lessen per week.

Geldigheid: 6 maanden en wordt na deze periode automatisch verlengd.

De opzegtermijn is een hele kalendermaand. Dat betekent dat het lidmaatschap vóór de eerste van de maand dient te worden opgezegd. Dit kan op twee manieren: 1) per email naar info@up-toyou.nl of 2) via Fitmanager, het online boekingsstelsel. De opzegging is definitief wanneer je van ons een email ontvangt die aangeeft dat wij je opzegging ontvangen hebben.

JAAR

Dit lidmaatschap geeft recht op 1 of 2 lessen per week.

Geldigheid: 12 maanden en wordt na deze periode automatisch verlengd.

De opzegtermijn is een hele kalendermaand. Dat betekent dat het lidmaatschap vóór de eerste van de maand dient te worden opgezegd. Dit kan op twee manieren: 1) per email naar info@up-toyou.nl of 2) via Fitmanager, het online boekingsstelsel. De opzegging is definitief wanneer je van ons een email ontvangt die aangeeft dat wij je opzegging ontvangen hebben.

10 LESSENKAART

Deze kaart geeft recht op 10 lessen. De lessen dienen binnen 4 maanden gebruikt te worden. Het bepaalde in artikel 7 ten aanzien van beëindiging en opschorting geldt niet voor de 10 Lessenkaart.

LOSSE LES

Dit is een éénmalige door een Student te betalen en te volgen les bij UP to You, anders dan op basis van een Lidmaatschap.

3.4 Voorafgaand aan elke Les, Workshop of Training dient de Student zich te registreren in ons online boekingsstelsel, Fitmanager.

4. Betaling, Prijswijziging en Zichttermijn

4.1 Een Lidmaatschap, Workshop, Training of Losse les moet voorafgaand aan de Les, Workshop of Training betaald worden. Betaling kan geschieden via iDEAL (online) of via automatische incasso. Indien de Student via de Website een Lidmaatschap afsluit wordt naar rato het maandbedrag van de lopende maand in rekening gebracht en het maandbedrag van de eerstvolgende volledige kalendermaand (verder: het factuurbedrag). Bij betaling van voornoemd factuurbedrag geeft de Student tot nadere opzegging aan UP to You toestemming voor automatische incasso van de vervolgtermijnen. De automatische incasso geschiedt op rondom 31e van de oude maand, voorafgaand de nieuwe maand.

4.2 Indien de verschuldigde termijnbetaling niet kan worden afgeschreven, bijvoorbeeld doordat er onvoldoende saldo op de opgegeven bankrekening staat op het moment van afschrijving of doordat de Student onjuiste betaalinformatie heeft opgegeven, alsmede in het geval dat een Student de betaling voor een periode storneert, kan de Student niet meer online reserveren ex artikel 5 van de Algemene Voorwaarden. De Student blijft alle vervallen termijnbetalingen verschuldigd tot het moment dat het Lidmaatschap conform de voorwaarden is geëindigd.

4.3 De geldende prijzen voor Lessen, Lidmaatschappen, Workshops en Trainingen staan altijd op de Website en zijn in te zien in het boekingsstelsel, Fitmanager. UP to You behoudt zich het recht voor de prijzen van de lessen, workshops, trainingen en andere producten en diensten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd in UP to You, en/of door vermelding op de Website, en/of per e-mail.

Voor het online reserveren van lessen gelden de volgende regels:

- Alle Lessen kunnen online worden gereserveerd.
- Je kunt alleen online reserveren, dus niet telefonisch.
- Als je je reservering wilt annuleren dan kan dat tot 4 uur voor aanvang van de les in je account op 'cancel' te klikken bij de betreffende les.

5. Lesrooster

5.1 Het geldende lesrooster staat altijd op de Website. UP to You behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in het boekingsstelsel, vermelding op de Website en/of per e-mail.

5.2 UP to You behoudt zich het recht voor om een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen, als gevolg van overmacht. In dat geval vindt geen restitutie van lidmaatschapsgeld plaats.

5.3 UP to You is 6 dagen, soms 7 dagen per week open, maar behoudt zich het recht om op feestdagen de deuren te sluiten.

6. Beëindiging en Opschorting Lidmaatschap

6.1 De Student kan een geldend Lidmaatschap altijd beëindigen na verlopen contractduur. Contractduur lidmaatschap: MAAND: minimaal 2 maanden, HALF JAAR: minimaal 6 maanden, JAAR: minimaal 12 maanden. Let op: doe dit voor de eerste van de maand. Je abonnement loopt dan nog een maand door. Bijvoorbeeld: als je vóór 1 januari opzegt loopt je abonnement tot 1 februari. Er vindt geen restitutie van lidmaatschapsgeld plaats.

6.2 Bij langdurige ziekte c.q. een blessure kan de Student het Lidmaatschap voor een periode stopzetten. Een verzoek om opschorting moet schriftelijk worden ingediend bij UP to You en moet vergezeld zijn van een doktersverklaring. Het verzoek kan per e-mail worden verzonden naar: info@up-toyou.nl.

7. Deelname en Betaling Workshop, Training

7.1 Een Deelnemer kan aan een Workshop of Training deelnemen nadat UP to You het volledige bedrag voor deelname aan de Workshop of Training heeft ontvangen.

8. Workshop: Rooster en Annulering

8.1 Het geldende Workshop rooster staat altijd op de Website. UP to You behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door UP to You, en/of vermelding op de Website en/of per e-mail.

8.2 UP to You behoudt zich het recht voor om een geplande Workshop te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan Deelnemer.

8.3 Tot één (1) maand voor de geplande Workshop datum kan de Deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan info@up-toyou.nl.

8.4 Tot zeven dagen voor de geplande Workshop kan de Deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval het inschrijfgeld wordt terugbetaald onder inhouding van €25,- administratiegeld.

8.5 Indien de Deelnemer zijn inschrijving binnen zeven dagen voor een geplande Workshop annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

9. Huisregels

9.1 Alle Studenten en Deelnemers moeten altijd onderstaande huisregels van UP to You volgen:

- Veroorzaak geen geluidsoverlast voor omwonenden bij aankomst en vertrek van YogaTrainer.
- Eet niet gedurende 2 uur voor de les en beoefen geen yoga op een volle maag.
- Kom fris naar de les en gebruik bij voorkeur geurloze deodorant, liever geen parfum of andere geuren.
- Draag schone en makkelijk zittende kleding.
- Doe je schoenen uit voordat je de yogaruimte betreedt.
- UP to You stelt yogamatten ter beschikking voor gebruik tijdens de les. Deze mat dient door de Student na gebruik altijd te worden schoongemaakt en opgeruimd.
- Voor een optimale rust worden Studenten en Deelnemers verzocht om tijdens en na de lessen en Workshops niet te praten in de studio's en in de andere ruimten alleen zachtjes te praten.
- Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door UP to You niet

getolereerd. De (lichamelijke) integriteit van Studenten en Deelnemers dient altijd gerespecteerd te worden.

9.2 UP to You behoudt zich het recht voor Studenten en Deelnemers die naar haar mening de huisregels zoals genoemd in artikel 12.1, niet naleven de toegang tot UP to You te ontzeggen en/of het Lidmaatschap van de betreffende Student te beëindigen of de Deelnemer de toegang tot de Workshop te ontzeggen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald lidmaatschapsgeld.

10. Aansprakelijkheid

10.1 UP to You aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met het volgen van lessen en/of deelname aan Workshops en/of Training bij, of verzorgd door, UP to You.

10.2 UP to You werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor lessen en Workshops van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een les of Workshop. Door deelname aan een les, Workshop of Training bij, of verzorgd door, UP to You, aanvaardt de Student en Deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel. UP to You adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de Les, Workshop of Training.
- Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.
- Voer tijdens de menstruatie geen omgekeerde houdingen uit.

11. Persoonsgegevens

11.1 UP to You verzamelt persoonsgegevens van de Studenten en Deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. UP to You gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

11.2 UP to You gebruikt de in artikel 11.1 genoemde persoonsgegevens ook om de Studenten en Deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van UP to You en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien de Student geen prijsstelt op het ontvangen van communicatie van UP to You, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: info@up-toyou.nl. De Student en Deelnemer is ervan op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van UP to You gebruik kan worden gemaakt.

11.3 UP to You geeft de persoonsgegevens van de Studenten en Deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

12.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Eventuele geschillen verband houdende met de Algemene Voorwaarden, een Lidmaatschap, Workshop of Training, dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij UP to You zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank.